

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN HARTHOLT WOODWORKS

Bezoekadres: Koningsweg 7a, 5296 KV Esch. Postadres: Dokter Hoekstraat 6, 5268 EM Helvoirt

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In onderstaande AV wordt verstaan onder:

- **AV:** de onderhavige AV, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de website van Hartholt Woodworks).
- **Annulering:** de schriftelijke mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat deze geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
- **Hartholt Woodworks:** de met de handelsnaam Hartholt Woodworks in het Handelsregister onder nummer 16070199 ingeschreven vennootschap onder firma met statutaire naam Hartholt Assembly.
- **Levering:** het in de feitelijke beschikingsmacht van Opdrachtgever, van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon en/of van een door Opdrachtgever ingeschakelde derde brengen van de Zaken welke voorwerp zijn van enige Overeenkomst of andere (rechts)handeling in de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- **Overeenkomst:** iedere verbintenis tussen Hartholt Woodworks en Klant op grond waarvan Hartholt Woodworks Zaken aan Klant levert.
- **Partijen:** Hartholt Woodworks en Klant.
- **Tussenpersoon:** de (rechts)persoon, ingeschakeld door Hartholt Woodworks, die fungeert als tussenpersoon tussen Hartholt Woodworks en Klant teneinde de verkoop en/of levering van de Zaken van Hartholt Woodworks.
- **Klant:** de (rechts)persoon aan wie het aanbod van Hartholt Woodworks is gericht, met wie Hartholt Woodworks een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht.
- **Zaken:** alle objecten die onderwerp van een Overeenkomst met Hartholt Woodworks zijn.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKEHEID

- 2.1. Deze AV zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Hartholt Woodworks van Zaken aan of ten behoeve van Klant.
- 2.2. Afwijkingen van de AV, alsmede van de Overeenkomst, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de directie van Hartholt Woodworks zijn bevestigd. Indien op één of meer punten van de AV wordt afgeweken en/of door Hartholt Woodworks uitvoering wordt gegeven aan afwijkingen van de AV en/of de Overeenkomst, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht. Een afwijking is altijd slechts eenmalig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3. Hartholt Woodworks wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Klant van de hand. Indien door Klant AV worden gehanteerd die op de Overeenkomst van toepassing zouden (kunnen) zijn, dan prevaleren de AV van Hartholt Woodworks, ook indien de voorwaarden van Klant een soortgelijke

bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt door Hartholt Woodworks aangegaan onder de voorwaarde dat Hartholt Woodworks binnen acht (8) dagen na bekendwording met de AV van Klant gerechtigd is tot opschorting en/of ontbinding, indien de AV van Hartholt Woodworks niet van toepassing zijn, zonder dat Hartholt Woodworks schadeplichtig wordt jegens Klant.

- 2.4. De AV zijn eveneens van toepassing op Zaken die Hartholt Woodworks geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Klant levert, alsmede op Zaken die ter uitvoering van de Overeenkomst in opdracht van Hartholt Woodworks door derden aan Klant worden geleverd.
- 2.5. Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze AV onvoorwaardelijk, ook voor alle toekomstige Overeenkomsten en aanbiedingen.
- 2.6. Indien bepalingen uit de Overeenkomst en de AV strijdig zijn, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.7. Indien enige bepaling van deze AV nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.8. Bij eventuele verschillen tussen de Nederlandse tekst van de AV en enige vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 3: OFFERTES

- 3.1. Alle aanbiedingen (ook wel offertes genaamd) van Hartholt Woodworks – in welke vorm dan ook – zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Hartholt Woodworks kan haar aanbod ook na aanvaarding daarvan door Klant nog herroepen.
- 3.2. Offertes van Hartholt Woodworks zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.3. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat voor Hartholt Woodworks geen verplichting tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen Zaken tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en Zaken en gelden niet voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
- 3.5. Afbeeldingen, voorbeelden, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens en dergelijke in brochures, op de website, in offertes en Overeenkomsten dienen dusdanig te worden begrepen dat

Klant rekening moet houden met afwijkingen die de grenzen van het normale niet te buiten gaan (zie daartoe tevens de artikelen 8 en 20).

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN EN BEVESTIGING

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Klant binnen de op grond van artikel 3.2 geldende termijn, dan wel door uitvoering van werkzaamheden c.q. de Overeenkomst door Hartholt Woodworks.
- 4.2. De factuur wordt als schriftelijke en correcte orderbevestiging van Hartholt Woodworks beschouwd indien er niet eerder een schriftelijke bevestiging van de definitieve Overeenkomst is verstrekt.
- 4.3. Overeenkomsten welke tot stand zijn gebracht door bemiddeling van vertegenwoordigers/agenten van Hartholt Woodworks, binden Hartholt Woodworks eerst nadat deze door de directie van Hartholt Woodworks schriftelijk zijn bevestigd, dan wel nadat Hartholt Woodworks tot uitvoering van de Overeenkomst overgaat.

ARTIKEL 5: ANNULERING

- 5.1. Annulering door Klant is slechts mogelijk binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de orderbevestiging. Na deze periode kan annulering slechts geschieden met expliciete schriftelijke instemming van de directie van Hartholt Woodworks.
- 5.2. Indien de Annulering zijdens Klant door Hartholt Woodworks wordt geaccepteerd, is Hartholt Woodworks gerechtigd daaraan voorwaarden te verbinden, zoals betaling van een deel van de som van de Overeenkomst, ook al heeft Hartholt Woodworks geen schade geleden.

ARTIKEL 6: ONTBINDING

Indien de Klant aan één van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, dan wel niet tijdig, voldoet, alsmede ingeval van niet tijdige betaling, onderbreking van betaling, (aanvraag van) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling of onder curatele stelling van Klant of bij liquidatie van de onderneming van Klant, is Hartholt Woodworks gerechtigd de Overeenkomst alsmede andere nog onuitgevoerde Overeenkomsten, zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder zelf schadeplichtig te zijn.

ARTIKEL 7: PRIJZEN

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden prijzen in Euro's. Indien prijzen in buitenlandse valuta zijn vermeld en de tegenwaarde in Euro's is aangegeven, zal deze tegenwaarde slechts bij benadering gelden.
- 7.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen:
 - exclusief BTW;
 - exclusief in- en uitvoerrechten alsmede enige andere overheidsheffing;
 - exclusief kosten van verzekering;
 - exclusief verwijderingsbijdrage;
 - exclusief milieueffingen of milieutoeslagen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd;

- exclusief leveringskosten;
 - exclusief eventuele kosten voor plaatsing van de Zaak;
 - exclusief kosten van kwaliteitscontroles.
- 7.3 Indien één van de kostprijbepalende factoren van een Zaak wijzigt in de periode tussen de datum van aanbieding en de datum van levering, heeft Hartholt Woodworks het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding c.q. bevestiging. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Partijen schadeplichtig worden jegens elkaar. Voor zover de Klant consument in de zin van het Burgerlijk Wetboek is, derhalve een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat indien na het sluiten van de Overeenkomst, maar voor de levering, een wijziging van de prijs zich voordoet, deze wijziging geen invloed zal hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Prijswijzigingen na de periode van drie maanden worden doorberekend aan Klant. Klant heeft dan de mogelijkheid zich akkoord te verklaren met de gewijzigde prijs of te annuleren als bedoeld in artikel 5, zonder dat daaraan kosten worden verbonden. Dit is slechts anders indien bij het sluiten van de Overeenkomst door Hartholt Woodworks wordt gesteld dat de levertijd langer is dan drie maanden.
- 7.4 Prijswijzigingen ten gevolge van koersfluctuaties en wijzigingen in de wisselkoersen tussen de Euro en andere valuta, wanneer enige betaling in verband met de levering in andere valuta dan de Euro dient te worden uitgevoerd, zijn voor rekening van Klant voor zover deze wijzigingen meer dan 5% afwijken van de koers zoals die gold op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8: HOEVEELHEDEN / MATEN

- 8.1. De in de Overeenkomst vermelde hoeveelheden en maten zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, waarbij het Hartholt Woodworks is toegestaan af te wijken van de opgegeven, dan wel overeengekomen hoeveelheid en maten. De mate van toegestane afwijking is geregeld in artikel 20 van deze AV.
- 8.2. De afgeleverde Zaken worden op het afleveringsdocument vermeld.
- 8.3. Indien Klant een eventueel bezwaar tegen de in het afleveringsdocument genoemde hoeveelheden niet binnen 24 uur na levering schriftelijk aan Hartholt Woodworks kenbaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht het geleverde correct weer te geven.
- 8.4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden alle opgegeven maten bij benadering.
- 8.5. Het door Klant na het tot stand komen van de Overeenkomst wijzigen van opgegeven maten, kleuren en materialen brengt met zich mee dat de eventueel daarmee samenhangende kosten in rekening (kunnen) worden gebracht bij

- Klant en dat de levertijd kan worden aangepast.
- 8.6. Indien in overleg met Klant wordt afgeweken van de (oorspronkelijke) Overeenkomst, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Klant in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 9: LEVERING

- 9.1. Levering Af Fabriek (EX works conform Incoterms 2010) is van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.2. De levertijd vangt aan op de dag waarop de schriftelijke orderbevestiging gedateerd is, dan wel (bij gebreke van een schriftelijke orderbevestiging) op de dag waarop Klant Hartholt Woodworks schriftelijk aanspreekt op levering op een bepaalde datum. De levertijd vangt niet eerder aan dan nadat Klant Hartholt Woodworks alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden ter beschikking heeft gesteld.
- 9.3. De door Hartholt Woodworks opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Omstandigheden zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – weersomstandigheden of seizoensgebonden druk kunnen de levertijd verlengen.
- 9.4. Overschrijding van de levertermijn geeft Klant niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de levertijd naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is en niet langer van Klant kan worden gevergd de Overeenkomst in stand te laten. Dit is het geval indien de levertermijn met meer dan zestig (60) dagen wordt overschreden. Indien Klant de Overeenkomst vanwege de onaanvaardbare overschrijding van de levertermijn ontbindt, vloeit daaruit geen verplichting voor Hartholt Woodworks voort tot het vergoeden van enige schade.
- 9.5. Klant aanvaardt dat de indicatieve tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 9.6. Het is Hartholt Woodworks toegestaan Zaken in gedeelten te leveren. Indien Zaken in gedeelten geleverd worden, is Hartholt Woodworks gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 9.7. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 9.8. Indien Klant vóór levering kenbaar maakt de Zaken op een andere dan de overeengekomen plaats te willen ontvangen, zal Hartholt Woodworks hieraan – indien mogelijk – medewerking verlenen. Indien het voldoen aan dit verzoek extra kosten met zich brengt, is Klant

gehouden die extra kosten te voldoen aan Hartholt Woodworks.

- 9.9. Voor zover van toepassing dient Klant eventuele douanedocumenten tijdig aan de verantwoordelijke autoriteiten te retourneren, bij gebreke waarvan de daarmee samenhangende extra kosten voor rekening van Klant zijn.

ARTIKEL 10: VERVOER

- 10.1. Indien Hartholt Woodworks voor vervoer van Zaken zorgdraagt, geschiedt dit in opdracht van en voor rekening en risico van Klant.
- 10.2. Met uitzondering van die gevallen waarbij het vervoer van Zaken niet door Hartholt Woodworks geschiedt, zijn op het door Hartholt Woodworks voor Klant geregelde vervoer van toepassing de Algemene Vervoerscondities (AVC) dan wel –indien van toepassing- de CMR Condities zoals die in de transportsector worden gehanteerd. Op internationaal vervoer anders dan over de weg is in dat geval levering *DAP* (Delivered At Place) conform Incoterms 2010 van toepassing, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 10.3. Klant dient zorg te dragen voor een afdoende verzekering voor het vervoer van Zaken.
- 10.4. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Hartholt Woodworks Zaken levert op een bepaalde plaats en bij levering blijkt dat levering op die plaats niet mogelijk is, zijn de daarmee te maken extra kosten, zoals – maar niet uitsluitend – opslag, transport en uren, voor rekening van Klant.
- 10.5. Indien de levering franco ter plaatse (*DAP* conform Incoterms 2010) geschiedt, is Klant verplicht de Zaken aldaar in ontvangst te nemen en draagt deze zorg voor het lossen van de Zaken. Indien Klant hiermee in gebreke blijft, komen de daarmee gemoeide kosten voor zijn rekening.

ARTIKEL 11: GEBRUIKTE VERPAKKINGSMATERIALEN

Indien Hartholt Woodworks door of van overheidswege verplicht wordt bij levering emballage of geleverde en gebruikte verpakingsmaterialen bij Klant mee terug te nemen, komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van Klant.

ARTIKEL 12: OPSLAG

- 12.1. Indien Zaken door toedoen van Klant niet kunnen worden geleverd op het overeengekomen tijdstip, zal Hartholt Woodworks deze Zaken voor een beperkte periode voor rekening en risico van Klant opslaan. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van Klant.
- 12.2. Partijen kunnen bij aanvang van de Overeenkomst overeenkomen dat de Zaken in het magazijn van Hartholt Woodworks worden opgeslagen. In dat geval is Hartholt Woodworks steeds gerechtigd de Zaken direct en volledig te factureren. Klant kan over deze Zaken op afroep beschikken. Indien Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt, kan een afzonderlijke afroeporder-overeenkomst gesloten worden.

ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1. Alle door Hartholt Woodworks aan Klant geleverde Zaken blijven eigendom van Hartholt Woodworks totdat Klant alle

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN HARTHOLT WOODWORKS

Bezoekadres: Koningsweg 7a, 5296 KV Esch. Postadres: Dokter Hoekstraat 6, 5268 EM Helvoirt

- vorderingen jegens Hartholt Woodworks, uit welke hoofde ook, vermeerderd met rente en kosten en alle overige vorderingen, heeft voldaan.
- 13.2. Het is Klant niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud vallende Zaken of daaruit gevormde zaken te verkopen, verhuren, verpanden, verwerken of op enige andere wijze te bezwaren of uit haar macht te brengen, tenzij de normale bedrijfsuitoefening van Klant dit vereist. Indien de Klant in het kader van de normale bedrijfsuitoefening de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken op enigerlei wijze verwerkt, doet zij dit als zijnde voor Hartholt Woodworks. Als de Zaken met andere, niet aan Hartholt Woodworks toebehorende zaken worden verwerkt, verkrijgt Hartholt Woodworks het mede-eigendom op de nieuwe zaak in verhouding tot de waarde van de Zaken van Hartholt Woodworks die in de nieuw gevormde zaak verwerkt zijn.
- 13.3. Klant geeft reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Hartholt Woodworks dan wel aan een door Hartholt Woodworks aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Hartholt Woodworks haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hartholt Woodworks zich zullen of kunnen bevinden en die Zaken in haar bezit te stellen. Indien Hartholt Woodworks besluit haar eigendomsrecht niet uit te oefenen, bijvoorbeeld omdat het klantspecifieke Zaken betreft, ontslaat dit Klant geenszins uit enige betalings- en/of schadevergoedings- en/of andere verplichting jegens Hartholt Woodworks.
- 13.4. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan Klant in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de Zaken bij terugname blijken te hebben. Deze beoordeling c.q. waardebeoordeling is uitsluitend voorbehouden aan Hartholt Woodworks en/of een door haar ingeschakelde derde.
- 13.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Hartholt Woodworks zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, maar uiterlijk binnen 24 uur na beslaglegging en/of vestiging van rechten, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 13.6. Wanneer Klant uit de door Hartholt Woodworks geleverde Zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt of doet vormen, handelt Klant bij die vorming zagezegd in opdracht van Hartholt Woodworks en gaat Klant de zaak voor Hartholt Woodworks houden. Klant wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen omdat alle vorderingen – uit welke hoofde dan ook – aan Hartholt Woodworks zijn voldaan. Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal, vernieling/beschadigingen en dergelijke risico's en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Hartholt Woodworks ter inzage te geven.
- 13.7. Klant is gehouden de geleverde Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust als goed huisvader te behandelen.
- 13.8. Alle eventuele verbonden kosten aan het vestigen en/of uitoefenen van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud, alsmede eventuele andere zekerheidstellingen, zijn voor rekening van Klant.
- 13.9. Voor zover Hartholt Woodworks nog andere vorderingen op Klant heeft en Hartholt Woodworks aan Klant Zaken heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt Klant tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van Hartholt Woodworks een bezitloos pandrecht op deze Zaken gelijk Hartholt Woodworks dit bezitloos pandrecht aanvaardt. Dit bezitloos pandrecht wordt ook gevestigd op de vorderingen van debiteuren van Klant indien zij van Klant Zaken afnemen waarop een eigendomsvoorbehoud van Hartholt Woodworks rust. Klant zal op eerste verzoek van Hartholt Woodworks een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Klant zal er voor instaan dat hij tot verpanding van de Zaken en/of vorderingen bevoegd is en dat op de Zaken en/of vorderingen, afgezien van de rechten van Hartholt Woodworks, geen pand- en/of beperkte rechten rusten.

ARTIKEL 14: RECLAMES

- drie (3) maanden na levering, schriftelijk aan Hartholt Woodworks kenbaar te worden gemaakt.
- 14.4. Indien bij ontvangst van de Zaken op de vrachtbrief of reçu geen opmerking door Klant is gemaakt met betrekking tot eventuele beschadigde Zaken, verpakking en/of emballage, geldt-zulks als volledig bewijs dat Klant de Zaken bij levering in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
- 14.5. Het enkele feit dat een reclame wordt onderzocht, impliceert niet dat Hartholt Woodworks enige aansprakelijkheid erkent.
- 14.6. Reclames dienen ten minste te bevatten een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek alsmede onderbouwend beeldmateriaal (foto/film) en een opgave van verdere gegevens waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door Klant afgekeurde Zaken identiek zijn.
- 14.7. De Zaken waarop de klachten betrekking hebben, moeten ter bezichtiging en/of keuring voor Hartholt Woodworks beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden vernietigd of (door)verkocht, tenzij Hartholt Woodworks hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft. Indien het beschikbaar houden van de Zaken onmogelijk is, dient de Klant middels beeldmateriaal (foto/film) de situatie bij levering c.q. constatering van het gebrek vast te leggen en deze vastlegging aan Hartholt Woodworks te verstrekken. Hartholt Woodworks zal Klant vervolgens laten weten of dit beeldmateriaal afdoende bewijs is voor de beoordeling van de reclame/klacht.
- 14.8. Indien de klachten betrekking hebben op een deel van de geleverde Zaken, kan dat niet leiden tot afkeuring van de gehele levering, tenzij de gehele levering in een dergelijk geval redelijkerwijs niet als bruikbaar is te beschouwen.
- 14.9. Indien door Klant tijdig een schriftelijk gemotiveerde klacht is ingediend welke voldoet aan hetgeen in deze bepaling is opgenomen, kan Hartholt Woodworks de Zaak/Zaken – voor zover mogelijk – laten keuren door een externe deskundige. Het resultaat van deze keuring is voor Partijen bindend.
- 14.10. Indien onderzoek ingevolge artikel 14.9 uitwijst dat de klacht gegrond is, althans de Zaken niet voldoen aan de Overeenkomst, of indien Hartholt Woodworks de klacht gegrond verklaard, kan Hartholt Woodworks, afhankelijk van de klacht, besluiten onderdelen aan Klant toe te zenden, te crediteren van Klant voor de som van de afgekeurde Zaak, de Zaak door Klant te laten retourneren of ter plaatse een derde partij in te schakelen die het gebrek komt verhelpen dan wel de zaak zal vervangen. Bovenstaande keuze staat ter beoordeling van de directie van Hartholt Woodworks. De afgekeurde zaak zal niet door Klant worden geretourneerd zonder voorafgaande

schriftelijke toestemming van Hartholt Woodworks.

- 14.11. Klant zal de afgekeurde Zaak aan Hartholt Woodworks retourneren slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hartholt Woodworks en onder door Hartholt Woodworks te bepalen voorwaarden.
- 14.12. Elke aanspraak van Klant vervalt nadat hij de Zaak in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, heeft bedrukt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft laten bewerken of verwerken, heeft laten bedrukken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij Klant aantoont dat hij redelijkerwijze niet in staat is geweest de reclame in een eerder stadium aan Hartholt Woodworks kenbaar te maken.
- 14.13. De reclametermijn op facturen bedraagt acht (8) dagen na factuurdatum. Indien binnen die termijn niet schriftelijk tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie correct en volledig weer te geven.
- 14.14. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen, wordt Klant geacht de Zaken respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Na het verstrijken van die termijn worden reclames niet door Hartholt Woodworks in behandeling genomen.
- 14.15. Hartholt Woodworks is niet aansprakelijk en niet gehouden reclames en/of klachten over gebreken in behandeling te nemen en/of te onderzoeken indien Klant zijn betalingsverplichting, dan wel andere verplichtingen jegens Hartholt Woodworks niet, althans niet volledig, is nagekomen en ook niet in het geval Klant en/of derden, al dan niet op last van Klant, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hartholt Woodworks, enige wijziging of reparatie aan de Zaken heeft/hebben aangebracht respectievelijk verricht.
- 14.16. Klachten of gebreken geven Klant niet het recht tot opschorting en/of verrekening van betalingsverplichtingen of andere jegens Hartholt Woodworks bestaande verplichtingen over te gaan.

ARTIKEL 15: BETALING

- 15.1. Alle betalingen worden in beginsel voorafgaand aan de levering voldaan, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.2. Voor zover betaling niet vooraf is voldaan, dient betaling in ieder geval plaats te vinden binnen acht (8) dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening (tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen) of opschorting ten kantore van Hartholt Woodworks of door overschrijving op de op de factuur aangegeven rekening. Klant doet bij deze eveneens uitdrukkelijk afstand van het recht beslag onder zichzelf te leggen ingevolge artikel 724 Rechtsvordering of soortgelijke maatregelen te nemen die eenzelfde effect zouden hebben.
- 15.3. Hartholt Woodworks is gerechtigd bij uitvoering van de Overeenkomst te besluiten uitsluitend onder rembours te leveren, dan wel betaling vooraf te verlangen. Voorts is Hartholt Woodworks gerechtigd om

zekerheid te verlangen van Klant voor tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen, in een naar keuze van Hartholt Woodworks aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Voldoet Klant niet aan zodanig verzoek binnen veertien (14) dagen nadat hij daartoe schriftelijk is verzocht, dan worden al zijn verplichtingen jegens Hartholt Woodworks direct opeisbaar, ook voor zover zij dat nog niet waren.

- 15.4. Indien Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 15.5. Indien Klant in verzuim is, is hij wettelijke handelsrente ingevolge artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,00, een en ander onverminderd de overige rechten die Hartholt Woodworks heeft. Indien Klant een consument in de zin van het Burgerlijk Wetboek betreft (te weten een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform artikel 6:119 BW.
- 15.6. Het niet, niet-tijdig of niet-volledig voldoen door de Klant aan zijn verplichtingen tot betaling, geeft Hartholt Woodworks het recht nakoming of verdere nakoming van de Overeenkomst op te schorten totdat Klant wel aan alle verplichtingen heeft voldaan. Daarnaast heeft Hartholt Woodworks het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Hartholt Woodworks op schadevergoeding in verband met de latere, dan wel de niet-nakoming van de Overeenkomst.
- 15.7. Door de Klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
- 15.8. Klant is niet gerechtigd tot overdracht van enige vordering die Hartholt Woodworks uit hoofde van de Overeenkomst op Klant heeft, tenzij Hartholt Woodworks hiertoe schriftelijke toestemming verleent.

ARTIKEL 16: OVERMAGHT

- 16.1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen uit de wet voortvloeit, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hartholt Woodworks geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder begrepen (doch niet uitsluitend): stakingen in haar

bedrijf, computerstoringen, weersomstandigheden, stroomuitval en ziekte van het personeel daaronder begrepen.

- 16.2. In geval van overmacht is Hartholt Woodworks gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmachtstoestand het haar redelijkerwijze onmogelijk maakt de Overeenkomst uit te voeren.
- 16.3. Indien de situatie van overmacht langer dan zestig (60) aaneengesloten dagen duurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn. Hartholt Woodworks is gerechtigd tot vordering van betaling door Klant van alle Zaken die tot het tijdstip van ontbinding aan Klant zijn geleverd.

ARTIKEL 17: GARANTIE

- 17.1. Hartholt Woodworks verleent voor de door haar geleverde Zaken binnen de Europese Unie, te rekenen vanaf de factuurdatum, jegens Klant en de eerste gebruiker garantie voor zover het betreft aan Hartholt Woodworks toe te rekenen gebreken, gedurende een periode van twaalf (12) maanden bij normaal gebruik. Mocht de leverdatum later zijn dan de factuurdatum, dan wordt de garantieperiode gerekend vanaf de leverdatum. De garantie geldt slechts met inachtneming van de in deze AV genoemde beperkingen en indien en voor zover de instructies van Hartholt Woodworks met betrekking tot het gebruik van deze Zaken strikt zijn opgevolgd. Voor levering van Zaken buiten de Europese Unie geldt dat geen garantie wordt verleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.2. Hartholt Woodworks verleent slechts garantie voor gebreken waarvan Klant aantoont dat deze voor of binnen de garantieperiode zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als een direct gevolg van onjuiste vervaardiging of een onjuiste door Hartholt Woodworks gekozen bewerking, dan wel als gevolg van door Hartholt Woodworks gebruikte ondeugdelijke materialen. Indien het gebrek het gevolg is van enige andere oorzaak, is Hartholt Woodworks niet aansprakelijk en bestaat er voor Hartholt Woodworks geen garantieverplichting.
- 17.3. Niet onder de garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- slijtage bij normaal gebruik;
 - werking van het hout;
 - door de Klant aangebrachte of reeds aanwezige bestrating dan wel verharding die na plaatsing van de Zaak gaat verzakken;
 - reparatie door derden, waaronder begrepen de Klant;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen en grondstoffen;
 - in overleg met of op verzoek van de Klant aangewende gebruikte materialen en grondstoffen respectievelijk zaken;
 - materialen of zaken die door de Klant aan Hartholt Woodworks ter bewerking zijn verstrekt;
 - materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN HARTHOLT WOODWORKS

Bezoekadres: Koningsweg 7a, 5296 KV Esch. Postadres: Dokter Hoekstraat 6, 5268 EM Helvoirt

uitdrukkelijke instructie van de Klant toegepast;

- i. door Hartholt Woodworks van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan Hartholt Woodworks (heeft) verstrekt;
 - j. specifieke ontwikkelingsrisico's van nieuw ontwikkelde Zaken.
- 17.4. Hartholt Woodworks garandeert de bruikbaarheid van door haar geleverde Zaken bij een (in de betreffende branche) normaal gebruik. Bij een hogere gebruiksfrequentie (dan gebruikelijk is in de betreffende branche) vervalt elke aanspraak op garantie. De garantie vervalt tevens indien de Zaken worden aangewend voor enig ander doel dan waarvoor deze bestemd zijn.
- 17.5. De onder artikel 17.2. bedoelde garantie vallende gebreken worden door Hartholt Woodworks, of een door haar ingeschakelde derde, gerepareerd, dan wel vervangen, dan wel verholpen door middel van toezending van vervangende materialen, dan wel vindt creditering plaats van het voor deze ongedeelijke Zaken gefactureerde bedrag, zulks ter vrije keuze van Hartholt Woodworks. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals, maar niet uitsluitend, transportkosten, reis- en verblijfkosten, alsmede kosten van (de)montage, zijn voor rekening van Klant. Indien Hartholt Woodworks tevergeefs probeert de Zaken op te halen voor reparatie/vervanging, dan wel niet, althans niet tijdig, wordt toegelaten voor reparatie/vervanging, zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van Klant.
- 17.6. Op door Hartholt Woodworks vervangen Zaken in het kader van haar garantieverplichting, wordt, tenzij anders is overeengekomen, garantie gegeven op de vervangen Zaken voor een periode van zes maanden of korter indien de leverancier van Hartholt Woodworks een kortere termijn hanteert. Deze garantietermijn vangt aan op de dag van levering van de vervangende Zaken.
- 17.7. Hartholt Woodworks is niet tot enige garantie gehouden indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst of andere verplichting voortvloeit.
- 17.8. Hartholt Woodworks werkt met natuurproducten. Monsters of voorbeelden van natuurproducten geven een indicatie van kleur en structuur. Afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk. Op afwijkingen die gelegen zijn in het feit dat de Zaak is gevormd uit een natuurproduct – zoals werking van het hout –, wordt dan ook geen garantie verleend.
- 17.9. Hartholt Woodworks werkt met leveranciers ten aanzien van de levering van materialen. Indien een leverancier garanties afgeeft ten aanzien van de kwaliteit van de materialen dan wel garandeert dat de materialen voorzien zijn van een bepaalde certificering zoals in de betreffende branche gebruikelijk is, mag Hartholt Woodworks uitgaan van de juistheid van deze garanties, tenzij zij op de hoogte was van de onjuistheid hiervan.

ARTIKEL 18: AANSPRAKELIJKHEID

- 18.1. Hartholt Woodworks is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of voor enige gedeelde winst van Klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade. Hartholt Woodworks is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met door Klant voorgeschreven constructies of materialen of door Klant of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in de Zaken.
- 18.2. Hartholt Woodworks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, ook al was Klant van deze onjuistheid en/of onvolledigheid niet op de hoogte.
- 18.3. Ieder vorderingsrecht tot schadevergoeding jegens Hartholt Woodworks vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na de datum van levering van de Zaken.
- 18.4. De aansprakelijkheid van Hartholt Woodworks jegens Klant, uit welke hoofde ook, is beperkt tot de som van dat deel van de Overeenkomst exclusief BTW waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel de som van de Overeenkomst exclusief BTW, tenzij de aansprakelijkheidsverzekering van Hartholt Woodworks in voorkomend geval een hoger bedrag uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.
- 18.5. Hartholt Woodworks kan gebruik maken van een Tussenpersoon teneinde de verkoop en/of levering van Zaken. Hartholt Woodworks is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze Tussenpersoon.
- 18.6. Hartholt Woodworks is niet aansprakelijk voor aanspraken die voortvloeien uit garanties gegeven door haar leveranciers, zoals bedoeld in artikel 17.9 van deze AV.
- 18.7. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid geldt ook ten gunste van het personeel van Hartholt Woodworks en de verdere hulppersonen (met uitzondering van een Tussenpersoon), die al dan niet onder haar directie bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede voor eventueel door Hartholt Woodworks ingeschakelde derden. Hartholt Woodworks is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten, welk handelen en/of nalaten heeft te gelden als opzet of bewuste roekeloosheid.

- 18.8. Indien de gevolgen van enige schade, uit hoofde van de Overeenkomst ontstaan, door Klant redelijkerwijs te verzekeren was, dan wel normaliter door de contractant in dezelfde positie als Klant in die branche verzekerd wordt, is aansprakelijkheid van Hartholt Woodworks uitgesloten.
- 18.9. Hartholt Woodworks is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van:
- a. een onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van door haar geleverde Zaken;
 - b. het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen door Klant;
 - c. het oplopen van verwondingen tijdens montage of gebruik door Klant of door hem ingeschakelde derden, tenzij de verwonding het gevolg is van een door Hartholt Woodworks geleverde gebrekkige Zaak;
 - d. het oplopen van verwondingen tijdens montage of het beschadigen van de Zaken voor zover de levering door Hartholt Woodworks is uitbesteed aan een Tussenpersoon, tenzij de verwonding het gevolg is van een door Hartholt Woodworks geleverde gebrekkige zaak;
 - e. het ontbreken en/of niet geschikt zijn van de benodigde voorzieningen;
 - f. onvoldoende verankering.

ARTIKEL 19: RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

- 19.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom van door Hartholt Woodworks geleverde en/of ontwikkelde Zaken berusten uitsluitend bij Hartholt Woodworks, diens licentiegever of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de AV en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 19.2. Hartholt Woodworks vrijwaart Klant tegen elke rechtsoverdracht van een derde, welke gebaseerd is op de bewering dat de door Hartholt Woodworks ontwikkelde Zaken inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de Klant Hartholt Woodworks onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsoverdracht en de afhandeling van de kwestie, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Hartholt Woodworks. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Hartholt Woodworks verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsoverdracht te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (1) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Hartholt Woodworks ter beschikking gestelde materialen, dan wel (2) met de wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van Hartholt Woodworks op de Zaken heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.

- 19.3. Alle door Hartholt Woodworks verstrekte gegevens, tekeningen, afbeeldingen, overzichten prijscouranten zijn auteursrechtelijk beschermd. Hieronder wordt mede begrepen al hetgeen op de website van Hartholt Woodworks is geplaatst. Het is Klant niet toegestaan deze bescheiden te kopiëren of aan derden ter inzage te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hartholt Woodworks.
- 19.4. Het auteursrecht op door Hartholt Woodworks of in opdracht van Hartholt Woodworks vervaardigde ontwerpen, tekeningen, schetsen, litho's, foto's, programmatuur (software), modellen, stempels, stansvormen, clichés, dessins etc. blijft te allen tijde bij Hartholt Woodworks.
- 19.5. Indien de Klant grondstoffen, hulpmaterialen, ingrediënten of drukwerk ter beschikking stelt om te worden verwerkt in door Klant bij Hartholt Woodworks gekochte Zaken, vrijwaart Klant daarmee Hartholt Woodworks uitdrukkelijk tegen mogelijke aanspraken -al dan niet van derden- uit hoofde van foutieve grondstof-/materiaalkeuze, enige andere gebreken in het door Klant aangeleverde, of inbreuk op auteursrechten en rechten uit octrooiën, merken of modellen.

ARTIKEL 20: TOLERANTIES

- 20.1. Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de hieronder opgenomen afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, toelaatbaar. Ter beoordeling zal het gemiddelde van het totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde kwantum als maatstaf gelden. Voor andere specificaties dan hierna genoemd, zijn de bij de eerdere leveringen toegestane afwijkingen, en bij gebreke daarvan de gebruikelijke afwijkingen, toelaatbaar. Indien een minimum of maximum waarde is overeengekomen, dan is een dubbele afwijking naar boven, respectievelijk naar beneden, toegestaan.
- 20.2. Ten aanzien van de hoeveelheid geldt dat Hartholt Woodworks geacht wordt conform Overeenkomst te hebben geleverd, indien de afwijking niet meer dan 5% naar boven of beneden bedraagt.
- 20.3. Ten aanzien van materiaal geldt dat Hartholt Woodworks geacht wordt conform Overeenkomst te hebben geleverd indien de afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enz. gering te noemen zijn. Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de totale geleverde partij worden afgekeurd, welke afkeuring slechts kan bij een afwijking van meer dan 10%.

ARTIKEL 21: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 21.1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens door Hartholt Woodworks op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de geldende wetgeving.
- 21.2. Hartholt Woodworks verwijst naar het privacy statement op haar website, welke van toepassing is op en integraal onderdeel uitmaakt van deze AV.

ARTIKEL 22: TOEPASSELIJK RECHT

Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen en geschillen tussen Hartholt Woodworks en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 23: BOETEBEPALING EN GESCHILLEN

- 23.1. Wanneer Klant tekortkomt in de nakoming van één van de verplichtingen voortvloeiend uit deze AV en/of de Overeenkomst, verbeurt Klant aan Hartholt Woodworks, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 1.000,00, alsmede een boete van € 250,00 voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van Hartholt Woodworks – in afwijking van artikel 6:92 BW – volledige schadevergoeding plus kosten en rente te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van Hartholt Woodworks voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst.
- 23.2. Alle geschillen die mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, zittingsplaats Tilburg.
- 23.3. In het geval Hartholt Woodworks in rechte wordt betrokken als gedaagde partij door Klant en Klant wordt in het ongelijk gesteld en/of de vordering van de Klant wordt afgewezen of slechts ten dele toegewezen, komen alle kosten van (rechts)bijstand, zowel in als buiten rechte (door wie ook verleend), geheel voor rekening van Klant.

ARTIKEL 24: SLOTBEPALING

Deze AV zijn te raadplegen via de website van Hartholt Woodworks (<http://www.hartholtwoodworks.nl/>). De AV zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te * onder vermelding van nummer *. Deze AV worden op verzoek van Klant kosteloos toegezonden.

***, * 2018